



удобен во всех смыслах!

# Вопросы и ответы – FAQ

по действующим услугам агрегатора трафика CMCBILLING

[www.cmcbilling.ru](http://www.cmcbilling.ru)

Версия документа: 1.0.

Москва, 2018

## Вопросы и ответы (FAQ):

- [Общие вопросы](#)
- [Финансовые вопросы](#)
- [Ограничения, лимиты, штрафы](#)
- [Правила размещения инструкций для Абонентов на сайте \(услуга Мобильный платеж\)](#)
- [Инициализация платежа по услуге "Мобильный платеж" через короткий смс-номер](#)
- [Услуга "Смс биллинг"](#)
- [Услуга "Мобильный платеж \(Мобильная коммерция\)"](#)
- [Услуга "Смс подписка \(MT\)"](#)

## Общие вопросы

### ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ РАЗДЕЛА:

Вопрос: Что позволяет Агрегатор СМСBILLING, какие возможности дает сервис?

Вопрос: Что необходимо для того, чтобы стать клиентом?

Вопрос: Что необходимо для начала сотрудничества? Возможно ли заключение письменного договора?

Вопрос: Что мне необходимо для начала работы?

Вопрос: Как начать работу в системе?

Вопрос: Как можно изменить контактные данные после регистрации?

Вопрос: Не могу войти в свой аккаунт, что делать?

Вопрос: Что делать, если после прохождения регистрации не пришло письмо с паролем?

Вопрос: Законна ли деятельность Агрегатора СМСBILLING?

Вопрос: Гарантирует ли Агрегатор сохранность и конфиденциальность полученных данных, в процессе сотрудничества?

Вопрос: Возможно ли заключение письменного договора с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (ИП)?

Вопрос: Если мы не предоставим копии документов, что произойдет?

Вопрос: Возможно, ли стать партнером или реселлером?

Вопрос: Возможно ли работать под вашим именем?

Вопрос: Необходимы какие-либо знания программистов или администратора, чтобы начать работать с Вами?

Вопрос: Я определился с необходимой услугой. Что я должен делать дальше, имеется ли инструкция?

Вопрос: Сколько Сервисов можно подключить к одной услуге?

Вопрос: Мною добавлен в систему проект, сейчас он имеет статус на модерации? Что это такое и как долго она длится?

Вопрос: Добавленный мною сервис не одобрен (отклонен). Какие могут быть причины?

Вопрос: Каким образом можно отключить или удалить сервис, которым я не пользуюсь?

Вопрос: Какая услуга подходит для приема оплаты в размерах, более 300 руб.?

Вопрос: Какой наиболее подходящий сервис посоветуете для решения задачи закрытия доступа к контенту?

Вопрос: Возможно ли подключить оплату доступа к видеоархиву? Какой вариант сервиса лучше использовать?

Вопрос: Имеется ли возможность посмотреть в системе статистику скачиваний файлов с моего ресурса?

Вопрос: Установил сервис, пытаюсь перейти по ссылке для оплаты, но отображается страница с ошибкой "Не удалось запросить внешний сервер", что это за ошибка?

Вопрос: Можете ли Вы помочь в консультации по налогообложению моего заработка?

Вопрос

Что позволяет Агрегатор СМСBILLING, какие возможности дает сервис?

**Ответ СМСBILLING:**

Наша компания дает следующие преимущественные возможности:

- Бесплатное подключение и обслуживание;
- Прием платежей через смс 24 часа в сутки;
- Прием платежей более, чем в 85 странах мира;
- Выплаты на банковские карты (РФ и страны СНГ);
- Бесплатные скрипты и ПО (программное обеспечение).

Вопрос

Что необходимо для того, чтобы стать клиентом?

**Ответ СМСBILLING:**

Для начала, необходимо пройти регистрацию в системе. Далее на электронный адрес придет письмо с Логин и паролем. Логин является e-mail адрес, указанный при регистрации, пароль система автоматически генерирует. При необходимости пароль может быть изменен на любой удобный в личном кабинете.

Вопрос

Что необходимо для начала сотрудничества? Возможно ли заключение письменного договора?

**Ответ СМСBILLING:**

Началом сотрудничества является онлайн регистрация в нашей системе. Далее, необходимо добавить проект в систему, после модерации проект будет готов к работе.

Заключение письменного договора производится с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Работа с физическими лицами осуществляется на основе публичной оферты (публичного договора).

Если Вы планируете использовать проект без сайта, необходимо предоставить пакет документов и описание проекта. Подробная информация доступна в руководстве пользователя, дополнительную информацию и консультации Вам всегда готовы оказать менеджеры нашей компании.

Вопрос

Что мне необходимо для начала работы?

**Ответ СМСBILLING:**

1. Зарегистрируйтесь на нашем сайте;
2. Выберите необходимый Вам сервис и добавьте проект. Если Вам что-то непонятно, воспользуйтесь руководством пользователя или обратитесь за поддержкой;
3. Настройте скрипт на своем сайте (или воспользуйтесь готовым решением, доступным для всех наших клиентов),
4. Дождитесь модерации (одобрения/отклонения проекта);
5. Если проект одобрен, Вы можете начать полноценную работу с нашим сервисом.

Вопрос

### Как начать работу в системе?

**Ответ СМСBILLING:**

После регистрации, в панели управления (личный кабинет) Вы увидите меню со списком доступных сервисов. Выберите необходимую услугу и добавьте новый проект. Описание сервисов, порядок добавления, активации и работы доступно в руководстве пользователя (мануал).

Вопрос

### Как можно изменить контактные данные после регистрации?

**Ответ СМСBILLING:**

Для изменения персональных данных, необходимо нажать на ФИО, под верхним меню, внести необходимые изменения.

Изменить нельзя e-mail адрес, но, если это необходимо, просим обратиться в службу поддержки.

Вопрос

### Не могу войти в свой аккаунт, что делать?

**Ответ СМСBILLING:**

Существует несколько причин:

1. Наличие нескольких аккаунт, в результате чего происходит путаница Логинов и паролей. Попробуйте вспомнить пароль от аккаунтов или восстановить с помощью системы остановился паролей.

2. Забыт пароль. Восстановить пароль Вы всегда можете с помощью системы восстановления паролей.

3. В результате грубых нарушений аккаунт заблокирован. Если в процессе работы были допущены серьезные нарушения или в результате множественных нарушений (замечаний) они не были предотвращения и/или устранены аккаунт может быть заблокирован навсегда без совершения выплат, согласно условиям договора.

Если ни одна из перечисленных причин не подходит под Ваш случай, рекомендуем обратиться в службу поддержки для выяснения проблемы.

Вопрос

### Что делать, если после прохождения регистрации не пришло письмо с паролем?

**Ответ СМСBILLING:**

Во-первых, рекомендуем посмотреть папку спам.

Во-вторых, подождать несколько минут (до 15-20).

Если письмо не найдено или не пришло, рекомендуем Вам обратиться в службу поддержки, указав e-mail адрес, указанный при регистрации. Наши специалисты помогут в решении возникшей проблемы.

Если имеются подозрения, что почтовый сервис, на котором зарегистрирован e-mail адрес, не принимает писем от имени нашей компании (данная проблема может наблюдаться на mail.ru и yandex.ru), зарегистрируйтесь повторно, при этом указав другой электронный адрес, например, зарегистрированный на gmail.com.

Вопрос

### Законна ли деятельность Агрегатора СМСBILLING?

**Ответ СМСBILLING:**

Агрегатор СМСBILLING входит в телекоммуникационную группу компаний.

Юридическая служба постоянно работает над соблюдением законодательства РФ всех компаний холдинга.

Агрегатор СМСBILLING является:

- Лицензиатом в сфере связи;
- Оператором по обработке персональных данных.

Наша компания имеет все необходимые документы, для осуществления законной деятельности на территории РФ и странах, в которых имеются представительства и филиалы.

Вопрос

### Гарантирует ли Агрегатор сохранность и конфиденциальность полученных данных, в процессе сотрудничества?

**Ответ СМСBILLING:**

Согласно ФЗ-152 "О персональных данных" наша компания обязана соблюдать безопасность всех данных. Специалисты службы безопасности прикладывают максимум усилий для соблюдения Федерального Закона, являясь оператором персональных данных.

Вопрос

### Возможно ли заключение письменного договора с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (ИП)?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, возможно. Для заключения договора необходимо сообщить об этом менеджеру, договор будет подготовлен и отправлен Вам по почте. Для того, чтобы выплаты по договору производились, необходимо предоставить пакет документов (копии документов: ИНН, ОГРН, гарантийное письмо по форме Агрегатора гарантийное письмо по форме Агрегатора (если планируется использовать в работе "проект без сайта").

Вопрос

### Если мы не предоставим копии документов, что произойдет?

**Ответ СМСBILLING:**

Если мы не получим копию нашего договора и/или не будут предоставлены копии документов, мы имеем право приостановить финансовые операции (выплаты) до момента получения документов. Рекомендуем серьезно отнестись к данному вопросу, во избежание приостановления выплат.

Вопрос

### Возможно, ли стать партнером или реселлером?

**Ответ СМСBILLING:**

Если у Вас имеется опыт работы в данном направлении и готов бизнес план, руководство компании готово провести переговоры по обсуждению вариантов возможного сотрудничества.

Если Вы планируете запуск собственного смс-биллинга с нуля, мы будем рады сотрудничеству в рамках существующих тарифов, возможны варианты и всегда необходима оценка перспективы проекта. Обратитесь к нашим менеджерам.

Вопрос

Возможно ли работать под вашим именем?

**Ответ СМСBILLING:**

Если Вы хотите стать нашим партнером, то деятельность необходимо осуществлять от своего имени и за свой счет. Наша компания рассматривает варианты открытия филиалов и представительств в разных городах и странах. Данный вопрос решает руководство. Филиалы и представительства получают право действовать от имени Агрегатора, используя в работе лицензии и прочие разрешительные документы для осуществления деятельности в области услуг связи и обработке персональных данных.

Вопрос

Необходимы какие-либо знания программистов или администратора, чтобы начать работать с Вами?

**Ответ СМСBILLING:**

Наши сервисы просты и доступны всем. В большинстве случаев, специализированных знаний не потребуется, достаточно иметь свой проект в сети интернет и использовать предоставляемые нами готовые решения, которые позволят упростить процесс подключения новых проектов.

Единственное, что может потребоваться: доступ к хостингу и базе данных (правда, не во всех случаях). Если Вам потребуется помощь по интеграции или настройке скриптов и/или проекта, наши специалисты будут рады помочь. По усмотрению специалистов дополнительные услуги могут быть оказаны на платной основе.

Если Вы владеете языком программирования, Вам не составит труда установить и настроить проект. Если у Вас имеются готовые написанные скрипты, которых еще нет в нашей библиотеке, мы будем Вам благодарны за предоставление таковых с сохранением авторства и копирайтинга (если Ваш скрипт платный, мы готовы содействовать в его реализации).

Вопрос

Я определился с необходимой услугой. Что я должен делать дальше, имеется ли инструкция?

**Ответ СМСBILLING:**

После регистрации, перейдите в раздел выбранной услуги и добавьте проект. После проверки проекта статус изменится на активный или отклоненный. Если статус активный, то можно приступать к началу работы.

Руководство пользователя содержит инструкции и рекомендации по работе во всех разделах системы и по всем услугам. Скачать руководство пользователя можно в разделе «

СПРАВКА И ПОДДЕРЖКА»: <http://www.cmcbilling.ru/spravka-i-podderzhka/>

Рекомендуем Вам использовать готовые решения для предоставляемых услуг, если у Вас отсутствует программист или специалист, владеющий языками программирования.

Вопрос

Сколько Сервисов можно подключить к одной услуге?

**Ответ SMCBILLING:**

Наша компания не ограничивает Партнеров в отношении количества добавляемых проектов. Одним словом, неограниченно. Ограничения не дают ничего хорошего, так как заводится несколько аккаунтов. Мы не приветствуем множественные регистрации, так как в случае серьезных нарушений блокируется не аккаунт, а проект, тем более при наличии большого числа активных проектов.

Вопрос

Мною добавлен в систему проект, сейчас он имеет статус на модерации? Что это такое и как долго она длится?

**Ответ SMCBILLING:**

Модерация - это проверка добавленного Вами проекта. Длительность проверки составляет от 1 до 3 дней. Дополнительно модераторы могут запросить недостающую информацию или уточнения. Информацию в отношении изменении статуса будет получено Вами по электронной почте.

Вопрос

Добавленный мною сервис не одобрен (отклонен). Какие могут быть причины?

**Ответ SMCBILLING:**

Специалист отдела модерации отклонит проекты в следующих случаях:

- домен третьего уровня на бесплатном хостинге;
- сайт расположен на бесплатном хостинге;
- нарушение законодательства;
- несуществующий адрес сайта;
- сайт-заглушка (неполноценной сайт);
- сайт закрыт для доступа.

Помимо перечисленных причин существует большое множество дополнительных критериев модерации новых проектов. Более подробная информация при отклонении проекта всегда указывается в поле комментариев нашими модераторами. Также, Вы всегда можете обратиться к нашим специалистам для выяснения причин отклонения проекта и возможных вариантов внесения правок для активации проекта.

Вопрос

Каким образом можно отключить или удалить сервис, которым я не пользуюсь?

**Ответ SMCBILLING:**

Если по Вашему проекту произведена хотя бы одна платная операция удалить проект не предоставляется возможным. Все проекты имеют один из статусов: активен, отклонен или на модерации. Статус проекта "Отключен" в нашей системе не существует.



Вопрос

Какая услуга подходит для приема оплаты в размерах, более 300 руб.?

**Ответ СМСBILLING:**

Вы можете использовать многократную оплату через смс, главное при этом, чтобы не происходило превышение фрод-лимита.

Отличным решением проблемы лимита является услуга Мобильные платежи, позволяющая осуществлять оплаты до 15000 рублей.

Также, Вы можете использовать любую услугу в качестве оплаты за товар. Частичная оплата с помощью любой из услуг, а остаток оплаты - лично при доставке или в пункте выдачи заказов.

К примеру, если Вы являетесь менеджером клуба и распространяете билеты через интернет, то можете использовать услугу смс-биллинг, который позволит клиентам оставлять предварительные заявки на покупку билетов или бронирования.

Вопрос

Какой наиболее подходящий сервис посоветуете для решения задачи закрытия доступа к контенту?

**Ответ СМСBILLING:**

Безусловно, сервис смс-биллинг с закрытием доступа к контенту с помощью единого пароля или персонального временного пароля.

Вопрос

Возможно ли подключить оплату доступа к видеоархиву? Какой вариант сервиса лучше использовать?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, конечно, этот сервис доступен для использования. Достаточно воспользоваться сервисом смс биллинг, позволяющим организовать продажу паролей доступа. На Ваш выбор предоставляются готовые скрипты для организации данного сервиса.

Вопрос

Имеется ли возможность посмотреть в системе статистику скачиваний файлов с моего ресурса?

**Ответ СМСBILLING:**

Наша система не предоставляет информацию по скачиваемым файлам и объемам потребленного трафика. Система предоставляет детализированную статистику по отправленным смс-сообщениям Абонентами на префиксы Ваших проектов.

Для получения информации в отношении по скачиваемым файлам и потребленному трафику рекомендуем Вам установить специализированные скрипты.

Вопрос

Установил сервис, пытаюсь перейти по ссылке для оплаты, но отображается страница с ошибкой "Не удалось запросить внешний сервер", что это за ошибка?

**Ответ СМСBILLING:**

Данная ошибка информирует о том, что сервер не поддерживает внешние запросы. Скрипт, установленный на сайте, не может дать обратный ответ нашему серверу, из-за запрета доступа к внешним серверам. Рекомендуем обратиться к хостинг-провайдеру для решения этой проблемы или поменять его на нового.

Вопрос

Можете ли Вы помочь в консультации по налогообложению моего заработка?

**Ответ СМСBILLING:**

Нет, наша компания не предоставляет юридических и бухгалтерских консультаций.

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос - просим Вас обратиться в службу поддержки (Система помощи доступна в личном кабинете после регистрации).

## Финансовые вопросы

### ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ РАЗДЕЛА:

Вопрос: Имеется ли минимальный порог для подключения к Вашей системе?

Вопрос: В каком разделе панели управления можно просмотреть информацию, относящуюся к финансовой части работы?

Вопрос: Как и где я могу посмотреть сколько я заработал?

Вопрос: В какой валюте указывается мой доход?

Вопрос: Какой курс валют используется при выплатах?

Вопрос: Какой курс валют используется при расчете смс других стран?

Вопрос: Как часто в системе производятся выплаты?

Вопрос: Как часто в системе производятся выплаты?

Вопрос: Какова минимальная сумма для выплаты?

Вопрос: Что необходимо, чтобы получать выплаты?

Вопрос: Имеются какие-либо ограничения на размер суммы заработка при ее выводе?

Вопрос: Как и где можно ввести данные для произведения выплат в автоматическом режиме?

Вопрос: Как изменить способ выплаты?

Вопрос: Как изменить номер кошелька для выплат или системы, через которую мне хотелось бы получать выплаты?

Вопрос: В подразделе настройка выплаты есть Webmoney R и Z, что это такое?

Вопрос: Прошло более 10 дней, но денежные средства мною так и не получены. Что делать?

Вопрос: Возможно ли накапливать денежные средства на лицевом счете без снятия?

Вопрос: Что произойдет, если сумма на лицевом счете, в этом месяце не достигла порога минимальной суммы для выплаты?

Вопрос: Имеется ли возможность вывода денежных средств на банковский счет компании?

Вопрос: Выплата произведена на старые реквизиты, которые я не успел изменить, что делать?

Вопрос: Изменяется ли размер моего дохода при увеличении трафика?

Вопрос: Применяется ли Вами лимит по фроду (фрод-лимит)?

Вопрос: Влияет ли страна, в которой я проживаю на процент моего дохода и заработка?

Вопрос: Возможно ли организовать передачу денежных средств с одного телефона на другой?

Вопрос: Может ли абонент, имеющий только стартовый баланс на SIM-карте, отправить SMS на короткий номер? Зачислится ли мне заработок с такого SMS-сообщения?

Вопрос: Возможно ли получить ответы на вопросы законности сервиса и вариантов налогообложения?

Вопрос

Имеется ли минимальный порог для подключения к Вашей системе?

**Ответ CMCBILLING:**

Нет, наша компания не вводит никаких ограничений (минимальных/максимальных) для подключения к системе. Если Вы ничего не заработали в этом месяце, Вы ничего не платите за обслуживание и на тех же самых условиях продолжаете работать и далее, вне зависимости от суммы оборотов.

Вопрос

В каком разделе панели управления можно просмотреть информацию, относящуюся к финансовой части работы?

**Ответ CMCBILLING:**

Для просмотра оперативной финансовой информации, необходимо перейти в раздел необходимой услуги, далее нажать на значок статистика по необходимому проекту.

Вопрос

Как и где я могу посмотреть сколько я заработал?

**Ответ CMCBILLING:**

При авторизации в личном кабинете Вы увидите баланс в режиме онлайн:

- доступный (доступный к выплате);
- на выплате (денежные средства, находящиеся на выплате).

Полная информация по всем финансовым операциями доступна в разделе Финансы. Детальная информация по каждому проекту доступна в соответствующих разделах каждого из проектов.

Вопрос

В какой валюте указывается мой доход?

**Ответ CMCBILLING:**

Доход в системе указывается в рублях, но, по Вашему желанию может быть переведен в другую доступную валюту (доллары, евро). Выплаты по-умолчанию, производятся в той валюте, в которой настроена автоматическая выплата и пересчитываются по внутреннему курсу выплат Агрегатора на день выплаты.

Подробная информация по внутреннему курсу выплат Агрегатора доступна в разделе: <http://www.cmcbilling.ru/docs/ratesout/>

Вопрос

Какой курс валют используется при выплатах?

**Ответ CMCBILLING:**

Пересчет происходит по внутреннему курсу Агрегатора.

Внутренний курс Агрегатора доступен по ссылке: <http://www.cmcbilling.ru/docs/ratesout/>

Вопрос

Какой курс валют используется при расчете смс других стран?

**Ответ CMCBILLING:**

Пересчет происходит по внутреннему курсу Агрегатора.

Внутренний курс Агрегатора при пересчете из валюты других стран в валюту РФ доступен по ссылке:

<http://www.cmcbilling.ru/docs/rates/>

Вопрос

Сумма дохода Партнера (юридическое лицо) включает или не включает НДС (18%)?

**Ответ CMCBILLING:**

Доход Партнера, статус которого является юридическое лицо, указывается включая НДС (18%) по всем услугам. В случае, если Партнер является Индивидуальным Предпринимателем или Юридическим лицом, применяющем упрощенную систему налогообложения (УСН), требуется предоставление документа о возможности применения УСН, при этом доход Партнера уменьшается на сумму налога - 18%.

Вопрос

Как часто в системе производятся выплаты?

**Ответ CMCBILLING:**

Выплаты производятся еженедельно и ежемесячно. В зависимости от условия сотрудничества выплата может производиться "по запросу" - при наличии большого объема трафика или раз в месяц (до 10 числа, следующего за отчетным).

Если между нами заключен письменный договор, выплаты производятся на банковский счет организации.

Вопрос

Какова минимальная сумма для выплаты?

**Ответ CMCBILLING:**

Для физических лиц минимальной суммой выплаты являются 100 рублей или эквивалент в другой валюте. Исключение составляют системы денежных переводов и некоторые другие методы выплат, при использовании которых минимальная сумма отличается от базовой (более подробная информация доступна в Личном Кабинете).

Для юридических лиц минимальной суммой выплаты является 3000 рублей.

Вопрос

Что необходимо, чтобы получать выплаты?

**Ответ CMCBILLING:**

Необходимо выбрать метод выплаты, далее ввести реквизиты выбранного метода выплаты. Информация вводит в разделе "Финансы"> "Настройка выплаты".

Наиболее распространенным методом выплат является система Webmoney и кредитные карты.

По всему миру легко найти ближайших представителей системы WebMoney Transfer, с помощью которых денежные средства с кошельков можно получить в виде наличных. Помимо этого, система позволяет осуществлять банковские и почтовые переводы.

Внимание! При выборе метода выплат Webmoney, необходимо указывать кошелек, НЕ привязанный к сервису Merchant (прием оплат через мерчант).

Вопрос

Имеются какие-либо ограничения на размер суммы заработка при ее выводе?

**Ответ SMCBILLING:**

Нет, никаких ограничений не существует. В начале каждого месяца Вам автоматически будет переведена любая сумма, накопившаяся на Вашем счете, будь то 1 цент или 1 миллион долларов. Главное выбрать метод вывода и ввести реквизиты. Безусловно большие суммы разбиваются и выплачиваются дольше из-за лимитов, установленным системами переводов.

Вопрос

Как и где можно ввести данные для произведения выплат в автоматическом режиме?

**Ответ SMCBILLING:**

Данные необходимо ввести в разделе "Финансы > Настройка выплаты". Необходимо выбрать метод вывода и ввести реквизиты.

Партнеры, которые ранее не производили выбор метода выплаты и не вносили реквизит, могут в любое время (без ограничения) выбрать метод и внести данные в систему.

Вопрос

Как изменить способ выплаты?

**Ответ SMCBILLING:**

Для изменения способа автоматической выплаты, Вам необходимо зайти в раздел Финансы, далее в подразделе "Настройка выплаты". Здесь Вы можете изменить способ и реквизиты для автоматической выплаты.

Произвести смену реквизит и выбрать новый метод выплаты возможно только с 15 по последнее число месяца; изменение данных в первые 15 дней месяца запрещено.

Если Вы допустили ошибку и не можете внести изменения в реквизиты, рекомендуем Вам немедленно обратиться в службу поддержки.

Вопрос

Как изменить номер кошелька для выплат или системы, через которую мне хотелось бы получать выплаты?

**Ответ SMCBILLING:**

Для изменения метода и реквизит для выплаты, необходимо перейти в раздел "Финансы" > "Настройка выплаты", выбрать систему и ввести данные.

Вопрос

В подразделе настройка выплаты есть Webmoney R и Z, что это такое?

**Ответ СМСBILLING:**

Система Webmoney осуществляет переводы в нескольких валютах. Выплаты производятся в рублях (R-кошелек), долларах (Z-кошелек), евро (E-кошелек). Для выплаты на необходимый тип кошелька выберите систему, тип валюты и введите реквизиты для выплаты.

Вопрос

Прошло более 10 дней, но денежные средства мною так и не получены. Что делать?

**Ответ СМСBILLING:**

Во-первых, проверить введены ли реквизиты в разделе настройка выплаты.

Во-вторых, проверить кошелек.

Если деньги так и не поступили, а Вы проверили реквизиты и историю переводов, обратитесь в службу финансового контроля, специалисты детально проверят информацию по Вашему платежу и предоставят ответ.

Вопрос

Возможно ли накапливать денежные средства на лицевом счете без снятия?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, это возможно. Для этого Вам необходимо не вводить реквизиты для автовыплаты и если они введены, удалить их. В этом случае автовыплаты не будут производиться до момента ввода реквизит для автовыплаты.

Вопрос

Что произойдет, если сумма на лицевом счете, в этом месяце не достигла порога минимальной суммы для выплаты?

**Ответ СМСBILLING:**

Денежные средства хранятся на лицевом счете неограниченное количество времени и каждый раз (по истечении календарного месяца), если их размер не достиг порога для и/или не введены реквизиты для автовыплаты, переносятся на следующий месяц. Денежные средства не сгорают и не имеют срока действия.

Вопрос

Имеется ли возможность вывода денежных средств на банковский счет компании?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, если Вы являетесь представителем юридического лица, то после заключения письменного договора Ваш доход будет перечисляться на счет в банке

Мы предоставляем возможность перечислять заработок на кошельки электронных систем и банковские карты Visa, MasterCard, выпущенные Российскими банками и банками, расположенными на территории СНГ.

Вопрос

Выплата произведена на старые реквизиты, которые я не успел изменить, что делать?

**Ответ SMCBILLING:**

Выплаты в системе производятся на указанные Вами платежные реквизиты. Мы не несем ответственности за выплаты, произведенные на устаревшие платежные реквизиты. Платежи через систему Webmoney производятся с протекцией сделки, действующей в течение 5 дней с момента выплаты. Если реквизиты устарели, и платеж не получен, он обязательно вернется к нам обратно. Только в этом случае возможна повторная выплата. При совершении повторной выплаты по причине возврата взимается дополнительная комиссия с суммы перевода, равная 1% от суммы первого перевода.

Вопрос

Изменяется ли размер моего дохода при увеличении трафика?

**Ответ SMCBILLING:**

Да, если сумма Вашего дохода в месяц превышает 100000 руб., мы дополнительно повысим размер Вашего дохода. Если размер дохода превышает 300000 руб., мы готовы предложить персональные условия сотрудничества. Проекты, генерирующие свыше 5000000 руб., работают напрямую с персональным менеджером, позволяющем решать возникшие проблемы в короткие сроки и с индивидуальным подходом.

Вопрос

Применяется ли Вами лимит по фроду (фрод-лимит)?

**Ответ SMCBILLING:**

Да, лимиты следующие (выдержки из Договора):

- Если со счета Абонента на короткий номер и префикс Партнера поступили запросы на списание в сумме более 500 (Пятьсот) рублей (или в эквиваленте валюты другой страны) за 1 (Один) час, то такие операции переводятся в статус Холд. Операции со статусом Холд проходят дополнительные проверки Агрегатором.

- Стороны пришли к Соглашению считать достаточными доказательствами Фрода данные, предоставленные Операторами с указанием номеров, со счетов которых не были списаны средства. В случае, если Абонент отправляет sms-сообщения сумма которых превышает 700 (Семьсот) рублей за 1 (Один) час и 1500 (Полторы тысячи) рублей в сутки, Агрегатор оставляет за собой право расценивать эти запросы как Фрод,

Рекомендуем нашим партнерам, предоставляющим сервисы для пополнения баланса пользователя, устанавливать собственные ограничения на суточный ввод средств.

Вопрос

Влияет ли страна, в которой я проживаю на процент моего дохода и заработка?

**Ответ SMCBILLING:**

Нет, не влияет и не зависит. Наши партнеры получают одинаковые условия, вне зависимости от места нахождения. Процент может измениться в большую сторону при условии большого количества трафика.



Вопрос

Возможно ли организовать передачу денежных средств с одного телефона на другой?

**Ответ СМСBILLING:**

Нет, наша компания не предоставляет данные услуги. Рекомендуем Вам обратиться с этим вопросом к мобильному оператору.

Вопрос

Может ли абонент, имеющий только стартовый баланс на SIM-карте, отправить SMS на короткий номер? Зачислится ли мне заработок с такого SMS-сообщения?

**Ответ СМСBILLING:**

Абонент может отправить SMS-сообщение, имея на счету стартовый баланс, если на нем будет достаточное количество денежных средств для оплаты этого платного сообщения.

Если после этого номер Абонента будет пополнен и не будет отключен, Вы получите заработок с этого смс-сообщения. Если баланс не будет пополнен, а sim-карта заблокирована, то отправленные с нее смс, будут считаться "фродовыми". Заработок по данным операциям не выплачивается.

Вопрос

Возможно ли получить ответы на вопросы законности сервиса и вариантов налогообложения?

**Ответ СМСBILLING:**

Рекомендуем Вам обратиться по данным вопросам к юристам и бухгалтерам. Мы осуществляем проверку проектов по общим параметрам.

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос - просим Вас обратиться в службу поддержки (Система помощи доступна в личном кабинете после регистрации).

# Ограничения, лимиты, штрафы

## ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ РАЗДЕЛА:

Вопрос: Имеются ли ограничения на количество отправленных смс с одного номера в определенный промежуток времени?

Вопрос: Что происходит, если от абонента поступает жалоба?

Вопрос: Какие штрафные санкции применяются Агрегатором при выявлении нарушений?

Вопрос: Мною получено письмо: "сервис заблокирован". Почему это произошло?

Вопрос: Аккаунт был заблокирован. Будет ли произведена выплата?

Вопрос: В течение какого времени могут производиться сверки с операторов, смс-сообщений, переведенных в статус холд?

Вопрос: Что делать, если мои партнеры спамят?

Вопрос: Возможно ли получить ответы на вопросы законности сервиса и вариантов налогообложения?

Вопрос

Имеются ли ограничения на количество отправленных смс с одного номера в определенный промежуток времени?

**Ответ СМСBILLING:**

В целях борьбы с фродом, наша компания устанавливает следующие виды лимитов (выдержки из Договора):

- Если со счета Абонента на короткий номер и префикс Партнера поступили запросы на списание в сумме более 500 (Пятьсот) рублей (или в эквиваленте валюты другой страны) за 1 (Один) час, то такие операции переводятся в статус Холд. Операции со статусом Холд проходят дополнительные проверки Агрегатором.

- Стороны пришли к Соглашению считать достаточными доказательствами Фрода данные, предоставленные Операторами с указанием номеров, со счетов которых не были списаны средства. В случае, если Абонент отправляет sms-сообщения сумма которых превышает 700 (Семьсот) рублей за 1 (Один) час и 1500 (Полторы тысячи) рублей в сутки, Агрегатор оставляет за собой право расценивать эти запросы как Фрод,

Рекомендуем нашим партнерам, предоставляющим сервисы для пополнения баланса пользователя, устанавливать собственные ограничения на суточный ввод средств.

Вопрос

Что происходит, если от абонента поступает жалоба?

**Ответ СМСBILLING:**

Оператор передает жалобу на рассмотрение. Специалисты отдела безопасности проводят расследование по факту обращения абонента. В случае выявления нарушений на партнера налагается штраф в полном объеме стоимости смс-сообщения. В случае наличия множественных жалоб, на партнера могут быть наложены штрафные санкции по усмотрению Агрегатора (зависит от объема трафика и его качества). Более подробная информация отраде на в Публичной Оферте.

Вопрос

Какие штрафные санкции применяются Агрегатором при выявлении нарушений?

**Ответ СМСBILLING:**

Согласно договору:

**7. РАЗМЕРЫ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ**

7.1. Агрегатор оставляет за собой право применять штрафные санкции к Партнеру в случае выявления нарушений:

7.1.1. Штрафы за Спам / Фрод / Обман:

7.1.1.1. Первая жалоба на Проект Партнера за Спам – налагается штраф в размере 50% (Пятидесяти процентов) всех заработанных средств Партнера за отчетный период;

7.1.1.2. Вторая жалоба на Проект Партнера за Спам – отключение всех Сервисов Партнера, при этом выплаты не производятся.

7.1.1.3. Спам-рассылка с использованием sms: Проект Партнера блокируется, средства не выплачиваются;

7.1.1.4. Вне зависимости от штрафа или предупреждения подозрительный Префикс блокируется, а Сервис переводится на другой.

7.1.1.5. В случае неверного указания при регистрации Партнером контактного телефона предусматриваются следующие санкции: приостановка (на усмотрение Агрегатора) работы Проекта Партнера до выяснения настоящего телефона; штраф до 50% (Пятидесяти процентов) от всех заработанных средств Партнера за отчетный период (на усмотрение Агрегатора), но не менее 1500 (Полторы тысячи) рублей.

7.1.1.6. В случае неверного указания стоимости sms Партнером на любом из своих сервисов предусматривается штраф в размере от 5% (Пяти процентов) от вознаграждения Партнера за отчетный период не более 20% (Двадцати процентов), но не менее 3000 (Трех тысяч) рублей.

7.1.1.7. В случае обнаружения использования Партнером запрещенного Контента, а также ключевых слов:

7.1.1.7.1. зоофилии, детской порнографии, изнасилований (rare), в том числе постановочных, некрофилии, троянов и вирусов различного типа;

7.1.1.7.2. Сервисов подмены номера и Сервисов, распространяющих программное обеспечение и медиа-продукцию без разрешения владельца авторских прав. Проект Партнера блокируется, выплаты не производятся. Вся информация о Партнере передается в службу безопасности Агрегатора, все дальнейшие действия и мероприятия проводятся в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушение Партнером Правил предоставления услуг, происходит отключение всех Сервисов Партнера, выплаты не производятся.

7.3. В случае невыполнения Партнером прямых указаний Агрегатора предусмотрен штраф в размере от 6000 (Шести тысяч) рублей до 50% (Пятидесяти процентов) от средств, заработанных за Отчетный период.

7.4. Штрафные санкции, указанные в настоящей главе, могут быть пересмотрены как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, о чем Партнер будет в обязательном порядке извещен в разделе новости Личного Кабинета Партнера или с помощью раздела «Запрос поддержки» или с помощью электронной почты.

Вопрос

Мною получено письмо: "сервис заблокирован". Почему это произошло?

**Ответ СМСBILLING:**

Сервисы подлежат блокировке при выявлении серьезных нарушений правил пользования услугами.

Основные причины, по которым производится блокировка сервисов:

- при очередной проверке заявленный адрес сайт не был доступен, заблокирован, содержал отличный контент от заявленного ранее;
- ошибка скрипта-обработчика (множественная);
- заявленный сервис как онлайн используется в работе как оффлайн;
- нарушение законодательства;
- использования сервиса для вывода денежных средств с лицевых счетов sim-карт (фрод);
- спам;
- нарушение прочих пунктов правил использования услуг.

Вопрос

Аккаунт был заблокирован. Будет ли произведена выплата?

**Ответ СМСBILLING:**

Если аккаунт заблокирован по причине нарушений, выплаты не производятся. Операторы перечисляют денежные средства, заработанные в результате нарушений для возврата Абонентам.

Вопрос

В течение какого времени могут производиться сверки с операторов, смс-сообщений, переведенных в статус холд?

**Ответ СМСBILLING:**

Время сверки таких операций может составлять от 1 до 3 месяцев (зависит от оператора).

Вопрос

Что делать, если мои партнеры спамят?

**Ответ CMCBILLING:**

Во-первых, зарегистрированы в партнерской программе именно Вы, а не партнеры, поэтому вся ответственность возлагается на Вас полностью и безоговорочно. Все денежные средства за спам блокируются, помимо этого налагаются штрафные санкции. Во-вторых, Ваш проект также может быть заблокирован. Принимая во внимание то, что Вы работаете с партнерами, которые бывают, недобросовестны, мы идем на встречу в некоторых случаях и помогаем решить проблему, каждый случай индивидуален.

Сервисы и префиксы на которые были зафиксированы случаи спама, блокируются без дополнительного предупреждения. Если Вы действительно являетесь владельцем партнерской программы, а сервис был заблокирован по вине одного из партнеров, обратитесь к нам с просьбой разблокировать сервис. Если случаи спама будут продолжаться, мы будем вынуждены отказаться от сотрудничества с Вами.

Вопрос

Возможно ли получить ответы на вопросы законности сервиса и вариантов налогообложения?

**Ответ CMCBILLING:**

Рекомендуем Вам обратиться по данным вопросам к юристам и бухгалтерам. Мы осуществляем проверку проектов по общим параметрам.

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос - просим Вас обратиться в службу поддержки (Система помощи доступна в личном кабинете после регистрации).

## Правила указания стоимости смс-сообщений (услуга СМС БИЛЛИНГ)

Стоимость отправки (с налогами или без налогов) на короткие номера пишется исключительно цифрами. Текст сообщения (префикс) (учитываются условия каждой страны);  
Информация о стоимости отправки смс должна находиться на странице, где указывается короткий номер и префикс, указанный для оплаты;

Обязательное условие – обозначения количества смс, которое необходимо отправить абоненту.

Срок действия услуги (при наличии);

Лимиты по отправке смс в час и сутки с одного номера телефона (при наличии);

**ВНИМАНИЕ!** При работе на коротких смс-номерах России требуется обязательная информация, предъявляемая мобильным оператором МТС:

"Стоимость услуги для абонентов ОАО «МТС» составляет XXX руб. YY коп. с НДС.

С размером Стоимости услуги и порядком ее списания можно ознакомиться на Сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер в строке поиска, а также позвонив по единому номеру 88002500890."

Рекомендуем указывать ссылку на тарифы, пример:

Текст: «Информация о стоимости смс на короткие номера»,

Гиперссылка: <https://panel.cmcbilling.ru/all>

### **Допустимые формулировки с информацией по оплате:**

Для получения услуги необходимо отправить 2 SMS на короткий номер XXXX (ссылка «Информация о стоимости смс на короткие номера»).

Для того, чтобы получить доступ к услуге, необходимо отправить 3 SMS (ссылка «Информация о стоимости смс на короткие номера»)

Отправьте SMS на короткий номер XXXX. Для получения услуги требуется отправка 3х SMS. (ссылка «Информация о стоимости смс на короткие номера»)

Стоимость, которая указана в непонятной формулировке (за сутки, за час и т.д.) или указание неполной стоимости запрещено. Проекты, нарушающие данные правила будут заблокированы, КВ (доход) не будет выплачен.

## Правила размещения инструкций для Абонентов на сайте (услуга Мобильный платеж)

Проекту, планирующему принимать оплату в рамках услуги "Мобильный платеж" необходимо разместить на сайте информацию в отношении будущей предоставляемой услуги. Оптимальным местом для размещения информации является низ (footer) сайта или специализированный раздел, например, "Информация о платных услугах для Абонентов мобильных Операторов" или при выборе метода оплаты.

Для прохождения проверки оператором "Мегафон" необходимо разместить реквизиты организации (пример):

ООО "Фирма-М", ИНН 7707123456, ОГРН 1057741256469, юр.адрес: 120000, г.Москва, ул.Герцена, дом 25, корпус 4.

Услуга «Мобильный платеж CMCBILLING» - это возможность моментальной оплаты товаров и услуг с помощью мобильного телефона. Достаточно отправить смс-сообщение на короткий номер или заполнить веб-форму на сайте, после чего сформируется запрос на оплату и поступит на мобильный телефон. Входящие и исходящие смс бесплатны. Вы платите только за товар или услугу. Провайдером услуги «Мобильный платеж» является Агрегатор CMCBILLING (<http://www.cmcbilling.ru>).

Абонентам Билайн:



После списания суммы покупки на вашем счете должно остаться не менее 50 руб.; услуга становится доступной с момента расходования вами 150 руб. за услуги связи с момента подключения к сети Билайн.

Минимальная сумма единовременного платежа 10 руб.

Максимальный разовый платёж — 5000 руб.

Максимальная сумма платежей за сутки — 15000 руб.

Максимальная сумма платежей за месяц — 30000 руб.

Если вы пользуетесь тарифом с постоплатной системой расчетов то:

Оплата возможна только со специального авансового счета\*.

Услуга становится доступной с момента расходования вами 150 руб. за услуги связи с момента подключения к сети «Билайн».

Недоступна мобильная коммерция абонентам:

1. С тарифом "Простая логика"

2. Включенные услуги: "Безумные дни", "Безлимит" внутри сети.

Как пополнить авансовый счёт?

— Наличными в любом пункте приема платежей. Сообщите кассиру или укажите в квитанции федеральный номер своего мобильного телефона в 10-значном формате.

— В банкоматах с помощью пластиковой карты:

— С помощью Единой карты оплаты:

Наберите с вашего мобильного телефона команду: \*104\* код карты \* номер телефона # вызов

Внимание: вне зависимости от способа пополнения авансового счета, изменяйте первую цифру кода своего телефона на 6 (например: 903 указывайте как 603).

Как узнать остаток на счёте?

Уточнить остаток средств на специальном авансовом счете вы можете, набрав бесплатную команду \*222# вызов

Все операции с вашим специальным авансовым счетом конфиденциальны.

#### Абонентам Мегафон:



Комиссия с абонента 0%  
Условия оказания услуги «Мобильные платежи»

**! Необходимо разместить логотип "Мегафон".**

Скачать логотип можно по ссылке: <http://www.cmcbilling.ru/images/logo-megafon.png>

**! На сайте ссылка на оферту (Условия оказания услуги "Мобильные платежи") должна быть активной.**

Скачать оферту можно по ссылке: [http://www.cmcbilling.ru/docs/oferta\\_megafon.pdf](http://www.cmcbilling.ru/docs/oferta_megafon.pdf)

#### Абонентам МТС:



После списания суммы покупки на вашем счете должно остаться не менее 10 руб.

Минимальная сумма платежа: 10 руб.

Максимальная сумма одного платежа: не более 15000 руб.

Количество платежей в сутки: не более 5 платежей.

Максимальная сумма платежей за сутки: не более 15.000 руб.

Максимальная сумма платежей за неделю: не более 50.000 руб.

Комиссия Оператора за проведение платежа (в случае успешной оплаты) – 10 рублей с НДС.

Недоступна мобильная коммерция абонентам:

1. При постоплатном методе расчетов, включенные услуги "На полном доверии", "Кредит" оплата услуг за счет предоставления лимита не доступна.
2. С тарифами "Супер Ноль" и "Супер МТС".

#### Абонентам Tele2:



[Оферта оператора](#)

На сайте ссылка на оферту должна быть активной.

Скачать оферту можно по ссылке: [http://www.cmcbilling.ru/docs/oferta\\_tele2.pdf](http://www.cmcbilling.ru/docs/oferta_tele2.pdf)

При оплате с лицевого счета Tele2 действуют следующие лимиты:

После списания суммы покупки на Вашем счете должно остаться не менее 10 рублей (20 рублей – для абонентов Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

Ваш тарифный план не должен быть корпоративным

Минимальная сумма платежа – 10 рублей, максимальная сумма платежа – 5000 рублей.

Максимальное число платежей в сутки – 5.

Максимальное число платежей в месяц – 30.

Максимальная сумма платежей в сутки – 5000 рублей.

Максимальная сумма платежей в месяц – 40000 рублей.

Для абонентов Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Краснодарского края и Республики Адыгея, Нижегородской и Брянской областей сервис «Tele2 кошелек» доступен по истечении 60 дней с момента активации SIM-карты в сети Tele2.



Абонентам Йота:



Комиссия с абонента 0%.

[Оферта оператора](#)

На сайте ссылка на оферту должна быть активной. Ссылка на оферту на сайте оператора (можно скачать и дать ссылку на свой ресурс или дать ссылку на оферту оператора).

Абонентам Таттелеком:



Комиссия с абонента 0%.

# Инициализация платежа по услуге "Мобильный платеж" через короткий смс-номер

Инициализация (формирование) платежа через сервис "МОБИЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ" с помощью короткого смс-номера производится на основании персонально выделенного префикса на коротком смс-номере. Инициализация платежей возможна на двух номерах:

- 2320 (стоимость запроса для Абонента - 10 руб. с НДС). На номере 2320 **запрещена** благотворительность.
- 3443 (стоимость запроса для Абонента - 0 руб. с НДС). На номере 3443 **разрешена** благотворительность.

## **Стоимость аренды VAS-сервисов:**

Короткой номер 2320 - 1500 руб. / мес.

Короткой номер 3443 - 3000 руб. / мес. + оплата за каждое отправленное смс-сообщение Абонентом - 3 руб.

## **СЕРВИСЫ И VAS-УСЛУГИ:**

Инициализация платежа с помощью короткого смс-номера 2320. Стоимость запроса для Абонента - 10 рублей.

Периодические платежи с помощью короткого смс-номера 2320. Стоимость запроса для Абонента - 10 рублей.

Инициализация платежа с помощью короткого смс-номера 3443. Стоимость запроса для Абонента - 0 рублей.

Периодические платежи с помощью короткого смс-номера 3443. Стоимость запроса для Абонента - 0 рублей.

---

## **Инициализация платежа с помощью короткого смс-номера 2320.**

**Стоимость запроса для Абонента - 10 рублей.**

Для оплаты Абоненту с мобильного телефона необходимо отправить смс с текстом команды:  
Префикс + сумма (или просто префикс без суммы, если сумма ранее задана Вами в системе)  
Префикс - идентификатор проекта в системе СМСBILLING;  
Сумма - сумма к оплате в рублях (не менее 10 и не более 15.000 руб., в зависимости от ограничения мобильного Оператора - [Правила размещения инструкций для Абонентов](#)).

Пример:

### **ПРЕФИКС 500**

Команда будет означать формирование запроса на оплату для проекта с префиксом ПРЕФИКС (регистр не имеет значение) 123 на сумму 500 рублей.

Короткий смс-номер, на который необходимо отправить смс-сообщение с командой на оплату: 2320.

Услуга "Мобильный платеж" доступна Абонентам: МТС, Билайн, Мегафон, TELE2.

Стоимость смс-сообщения для Абонента:

| Оператор | Стоимость запроса (без налогов) | Валюта | Размер налога | Стоимость запроса с налогами |
|----------|---------------------------------|--------|---------------|------------------------------|
| МТС      | 8,47                            | рубли  | 18%           | 9,99                         |
| Билайн   | 8,47                            | рубли  | 18%           | 9,99                         |
| Мегафон  | 8,47                            | рубли  | 18%           | 9,99                         |
| TELE2    | 8,47                            | рубли  | 18%           | 9,99                         |

**Периодические платежи с помощью короткого смс-номера 2320.  
Стоимость запроса для Абонента - 10 рублей.**

Если Вы хотите использовать VAS-сервис периодических списаний с Абонента, то необходимо Абоненту отправить расширенную смс-команду:

Пример:

**ПРЕФИКС 500 10**

Команда будет означать формирование запроса на оплату для проекта с префиксом ПРЕФИКС (регистр не имеет значение) на сумму 500 рублей каждые 10 дней.

Через каждые 10 дней Абоненту будет поступать сервисное смс-сообщение от имени отправителя MOBILEPAY с напоминанием о периодической оплате заказанной услуги. Вторым смс-сообщением будет направляться запрос на проведение заказанного платежа. Каждые раз за отправку информационного смс-сообщения с имени отправителя MOBILEPAY будет взиматься единовременная плата за 1 отправленное смс-сообщение в размере 1,50 руб., включая НДС 18%, вознаграждение будет уменьшаться на размер отправляемых уведомлений.

Сервисная информация:

- срок периодических списаний может быть в диапазоне от 1 до 120 дней.

- для отписки от услуги Абонент должен направить команду на короткий смс-номер: **ПРЕФИКС стоп** (stop / стоп (регистр не важен)).

Короткий смс-номер, на который необходимо отправить смс-сообщение с командой на оплату: 2320.

Услуга "Мобильный платеж" доступна Абонентам: МТС, Билайн, Мегафон, TELE2.

Стоимость смс-сообщения для Абонента:

| Оператор | Стоимость запроса<br>(без налогов) | Валюта | Размер<br>налога | Стоимость<br>запроса с<br>налогами |
|----------|------------------------------------|--------|------------------|------------------------------------|
| МТС      | 8,47                               | рубли  | 18%              | 9,99                               |
| Билайн   | 8,47                               | рубли  | 18%              | 9,99                               |
| Мегафон  | 8,47                               | рубли  | 18%              | 9,99                               |
| TELE2    | 8,47                               | рубли  | 18%              | 9,99                               |

**Инициализация платежа с помощью короткого смс-номера 3443.  
Стоимость запроса для Абонента - 0 рублей.**

Для оплаты Абоненту с мобильного телефона необходимо отправить смс с префиксом на короткий номер 3443:

Префикс + сумма (или просто префикс без суммы, если сумма ранее задана Вами в системе)

Префикс - идентификатор проекта в системе СМСBILLING;

Сумма - сумма к оплате в рублях (не менее 10 и не более 15.000 руб., в зависимости от ограничения мобильного Оператора - [Правила размещения инструкций для Абонентов](#)).

Пример:

**Добро 1000**

Команда будет означать формирование запроса на оплату для проекта с префиксом "Добро" на сумму 1000 рублей.

Короткий смс-номер, на который необходимо отправить смс-сообщение с командой на оплату: 3443.

Не требуется дополнительного подтверждения отправки запроса на короткий номер.

Услуга "Мобильный платеж" доступна Абонентам: МТС, Билайн, Мегафон, TELE2.

Стоимость смс-сообщения для Абонента и Партнера:

| Оператор | Стоимость запроса (без налогов) для Абонента | Валюта | Размер налога | Стоимость запроса с налогами для Абонента | Стоимость запроса для Партнера * |
|----------|--|--------|---------------|---|----------------------------------|
| МТС      | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |
| Билайн   | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |
| Мегафон  | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |
| TELE2    | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |

\* отправленное смс-сообщение Абонентом на короткий номер 3443 оплачивает Партнер, вне зависимости от статуса платежа (оплачен или не оплачен).

**Периодические платежи с помощью короткого смс-номера 3443.  
Стоимость запроса для Абонента - 0 рублей.**

Если Вы хотите использовать VAS-сервис периодических списаний с Абонента, то необходимо Абоненту отправить расширенную смс-команду:

Пример:

**Добро 1000 10**

Команда будет означать формирование запроса на оплату для проекта с префиксом "Добро" на сумму 1000 рублей каждые 10 дней.

Через каждые 10 дней Абоненту будет поступать сервисное смс-сообщение от имени отправителя MOBILEPAY с напоминанием о периодической оплате заказанной услуги. Вторым смс-сообщением будет направляться запрос на проведение заказанного платежа. Каждые раз за отправку информационного смс-сообщения с имени отправителя MOBILEPAY будет взиматься единовременная плата за 1 отправленное смс-сообщение в размере 1,50 руб., включая НДС 18%, вознаграждение будет уменьшаться на размер отправляемых уведомлений.

Сервисная информация:

- срок периодических списаний может быть в диапазоне от 1 до 120 дней.
- для отписки от услуги Абонент должен направить команду на короткий смс-номер: **Добро стоп** (stop / стоп (регистр не важен)).

Короткий смс-номер, на который необходимо отправить смс-сообщение с командой на оплату: 3443.

Не требуется дополнительного подтверждения отправки запроса на короткий номер.

Услуга "Мобильный платеж" доступна Абонентам: МТС, Билайн, Мегафон, TELE2.

Стоимость смс-сообщения для Абонента и Партнера:

| Оператор | Стоимость запроса (без налогов) для Абонента | Валюта | Размер налога | Стоимость запроса с налогами для Абонента | Стоимость запроса для Партнера * |
|----------|--|--------|---------------|---|----------------------------------|
| МТС      | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |
| Билайн   | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |
| Мегафон  | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |
| TELE2    | 0,00   | рубли  | 18%           | 0,00                                      | 3,00                             |

\* отправленное смс-сообщение Абонентом на короткий номер 3443 оплачивает Партнер, вне зависимости от статуса платежа (оплачен или не оплачен).

# Услуга "Смс биллинг"

## ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ РАЗДЕЛА:

Вопрос: Что такое смс-биллинг? Как заработать с его помощью?

Вопрос: Что такое короткий смс номер и префикс? Как их получить?

Вопрос: Что такое платный префикс?

Вопрос: Почему смс-биллинг лучше остальных методов оплаты? В чем его преимущества?

Вопрос: Что необходимо для начала сотрудничества? Возможно ли заключение письменного договора?

Вопрос: Какие предъявляются требования к сайту, который планируется подключить к услуге смс биллинг?

Вопрос: Какие сервисы запрещены для работы в системе?

Вопрос: Какие сайты или домены не принимаются в работу?

Вопрос: Как произвести интеграцию нашего сайта с Вашим сервисом?

Вопрос: Какую информацию мне необходимо разместить на сайте?

Вопрос: Какая информация должна указываться в ответном смс-сообщении?

Вопрос: Какие существуют правила указания стоимости смс-сообщений на сайте?

Вопрос: Какие существуют ограничения на отправку смс с одного номера телефона?

Вопрос: Имеются ли ограничения по стоимости смс-сообщений?

Вопрос: Имеется ли возможность установки единой стоимости смс-сообщений для Абонентов вне зависимости от оператора и страны местонахождения?

Вопрос: В какой части системы можно посмотреть статистику отправленных смс по моему проекту?

Вопрос: Как правильно пользоваться информацией в разделе "Тарифы и префиксы"?

Вопрос: Каким образом возможно узнать, что смс Абонентом отправлено, а услуга оплачена?

Вопрос: Я отправил смс-сообщение на свой префикс, но в разделе финансы начисление за смс не произведено, почему?

Вопрос: Что такое фрод?

Вопрос: Как определяется "фрод"?

Вопрос: Как производится учет фродовых смс-сообщений?

Вопрос: Как производится сверка фрод-отчета?

Вопрос: Как защитить себя от злоумышленников, использующих в работе фрод?

Вопрос: Что произойдет, если абонент отправит смс-сообщение в момент, когда скрипт-обработчик будет недоступен?

Вопрос: Как быстро отправляются ответные смс-сообщения Абонентам, отправившим смс на короткий номер?

Вопрос: От Абонентов поступают жалобы по причине большего списания за отправленное смс, чем заявлено на сайте, почему это происходит?

Вопрос: Возможно, ли стать партнером или реселлером?

Вопрос: Где можно получить информацию в отношении передаваемых параметров ID стран и Операторов?

Вопрос: Возможно ли организовать прием смс для пополнения кошелька системы электронных денег?

Вопрос: Возможно подключить оплату через смс для продажи pin-кодов?

Вопрос: Возможно ли подключение онлайн-казино или не сервисов не явно позиционирующих себя как казино?

Вопрос: Возможно ли с помощью Вас организовать лотерею или розыгрыш призов?

Вопрос: Возможно ли организовать сервис по отправке смс с подменой номера?

Вопрос: Сервис установлен на мой сайт. Как провести тестирование сервиса без отправки дорогих смс?

Вопрос: Мне хочется организовать сервис с платными консультациями, как можно использовать Ваш сервис в данных целях?

Вопрос: Мною установлена активированная услуга, происходит оплата, но после ввода пароля скачка закачка моих файлов обрывается, почему?

Вопрос

## Что такое смс-биллинг? Как заработать с его помощью?

### **Ответ SMCBILLING:**

Смс-биллинг — это способ оплаты товара или услуги, при котором Ваш клиент отправляет на специальный короткий смс-номер сообщение, стоимость которого может составлять от 1,5 до 300 рублей за запрос (в некоторых стран выше, в некоторых ниже). В ответ абоненту отправляется смс-сообщение: стандартное или индивидуальное (в зависимости от типа проекта). Оператор снимает деньги с лицевого счета абонента и передает нам, далее мы передаем вознаграждение Вам.

Если у Вас имеется интернет сайт и предлагаются услуги либо товары, смс биллинг идеально подходит для оплаты. В отличие от интернет-эквайринга, Вам не потребуется готовить пакет документов и быть юридическим лицом. Нет никаких затрат, прием оплаты доступен и прост для всех.

Вопрос

## Что такое короткий смс номер и префикс? Как их получить?

### **Ответ SMCBILLING:**

Короткий номер — это номер, выделенный мобильным оператором для использования в коммерческих целях. Абонент, отправивший смс-сообщение на короткий номер оплачивает и одновременно получает заказанную им услугу (в ответном смс-сообщении). Списанные денежные средства оператор направляет контент-провайдеру. После получения денежных средств наша компания производит выплаты партнерам.

Существуют два возможных варианта работы на коротких смс-номерах:

- с помощью префикса (на номере работает большое количество партнеров, идентификация проекта осуществляется на основе префикса).
- без префикса (происходит выделение эксклюзивного номера, на котором осуществляете работу только Вы). Данная услуга доступна только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Стоимость выделения номера и его ежемесячная аренда более 200.000 рублей (подробная информация по стоимости выделения, обслуживания, тарификации, особенностях и ограничениях доступна по запросу с помощью менеджеров нашей компании).

Префикс - это идентификатор Вашего сервиса в нашей системе, который указывается в тексте смс-сообщения, при отправке на платный короткий номер, пример: NEW 555.

Префикс второго уровня выделяется автоматически, пример: NEW 555

Префикс первого уровня выделяется по запросу и на усмотрение Агрегатора.

Работа сервиса с помощью префикса на коротких номерах бесплатна и не требует никаких финансовых вложений. Наша система позволит подключить сервис и начать работу в течение нескольких минут.

Вопрос

## Что такое платный префикс?

### **Ответ SMCBILLING:**

Услуга платный префикс - это возможность использовать в работе коренной префикс, без добавочного идентификатора. Иными словами, бесплатно Вы получаете префикс, вида BILL 1420. Коренной префикс - это ключевое слово или название Вашей компании, к примеру, это может быть ИГРА, МАШИНА или любой другой доступный префикс (без цифр после префикса!). Согласитесь, это очень удобно!

Услуга платная:

3.000 руб. / мес. для физических лиц;

5.000 руб. / мес. для юридических лиц

Услуга доступная для заказа после регистрации и в процессе добавления проекта в разделе "СМС БИЛЛИНГ / КОРОТКИЙ СМС НОМЕР".

Бесплатно выделяется коренной префикс, при оборотах более 30.000 рублей / месяц.  
По вопросам получения коренного префикса при оборотах более 30.000 / мес., обращайтесь к менеджерам компании.

Вопрос

Почему смс-биллинг лучше остальных методов оплаты? В чем его преимущества?

**Ответ СМСBILLING:**

Главное отличие - простота, доступность и безопасность!

1. Мобильным телефоном пользуются жители всех стран и всего мира, то есть более 98% населения земного шара. Все Ваши клиенты - владельцы мобильных телефонов, порой, даже и не одного;
2. По статистике, Абонент, в среднем, каждый день отправляет по 2-3 обычных смс-сообщения, ведь это просто. Услуга смс биллинг дает те же самые возможности, через которые смс на запоминающийся и простой короткий номер становится платным, а стоимость сообщения определяется на основании стоимости запроса на короткий номер;
3. Оплатить товар или услугу через смс может любой владелец мобильного телефона, независимо от его возраста, статуса и местонахождения;
4. Никаких регистраций не требуется. Оплата происходит в момент отправки платного смс на короткий номер;
5. В 2019 году ожидается существенный рост на рынке мобильных и VAS-услуг — около 23%;

Наша компания предоставляет бесплатные готовые скрипты, осуществляет техническую и консультационную поддержку. Запустить новый проект возможно за несколько минут! Поверьте, это так просто!

Вопрос

Что необходимо для начала сотрудничества? Возможно ли заключение письменного договора?

**Ответ СМСBILLING:**

Началом сотрудничества является онлайн регистрация в нашей системе. Далее, необходимо добавить проект в систему, после модерации проект будет готов к работе.

Заключение письменного договора производится с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Работа с физическими лицами осуществляется на основе публичной оферты (публичного договора).

Если Вы планируете использовать проект без сайта, необходимо предоставить пакет документов и описание проекта. Подробная информация доступна в руководстве пользователя, дополнительную информацию и консультации Вам всегда готовы оказать менеджеры нашей компании.

Вопрос

Какие предъявляются требования к сайту, который планируется подключить к услуге смс биллинг?

**Ответ СМСBILLING:**

Сайт должен быть готовым (не быть сайтом-заглушкой, недоделанным), располагаться на платном хостинге, домен должен быть зарегистрирован на Вас или компанию.

Использование сервиса смс-биллинг на сайтах и сервисах, таких, как: narod.ru, ucoz.ru или blogspot.com, не допускается. В случае, если сайт расположен на платформе ucoz.ru, возможна установка услуги смс-ключ;

Запрещено использование сервиса для оплаты незаконных товаров и услуг, а также подключение казино, лотерей. В некоторых странах запрещено использование коротких номером для доступа к взрослому контенту.

Сайт может быть разработан на любом движке или даже без него, на одном HTML, количество страниц и объем контента может быть любым (одна страница и один файл на продажу). Сайт-визитка вполне подойдет для работы сервис смс-биллинг.

Если Вы планируете использовать проект без сайта, необходимо предоставить пакет документов и описание проекта. Подробная информация доступна в руководстве пользователя, дополнительную информацию и консультации Вам всегда готовы оказать менеджеры нашей компании.

Вопрос

### Какие сервисы запрещены для работы в системе?

#### **Ответ SMCBILLING:**

Запрещены следующие виды сервисов:

- Фрод, обман, мошеннические сервисы
- Лотереи, викторины, розыгрыши призов
- Сервисы, использующие спам (любой вид)
- Сервисы по подмене номера (отправка анонимных смс)
- Сервисы, использующие обманные методы и мошенничество
- Сервисы, предлагающий поиск людей по анкетам социальных сетей
- GSM-пеленгаторы, блокираторы телефонов, чтение чужих смс, сканеры компьютера
- Сервисы обмена смс на электронные деньги и валюты (Webmoney, Яндекс.Деньги и другие)
- Сервисы, использующие смс-алармы (java-приложения, отправляющие смс без ведома абонента)
- Сервисы, использующие программы и средства, предназначенные для флуда, спама, взлома и т.п.
- Благотворительность любого вида (благотворительные пожертвования принимаются с помощью услуги "Мобильный платеж")
- Сервисы, использующие программное обеспечение, блокирующее работу компьютера (включая вирусы, трояны, adware и другие)
- Сервисы, дающие возможность получить конфиденциальную информацию об абонентах и третьих лицах или вымогающие конфиденциальную информацию об Абоненте.

Полный список разрешенных и запрещенных сервисов по каждой из стран доступен в справочном разделе:

Ограничения и запреты по типу контента на коротких смс-номерах зарубежных стран

Вопрос

### Какие сайты или домены не принимаются в работу?

#### **Ответ SMCBILLING:**

В работу не принимаются сайты, расположенные на бесплатных хостингах и сервисах. Исключение составляют сервисы, которые предоставляют платные дополнительные услуги, в случае если Вы ими пользуетесь, сообщите об этом менеджеру компании. После рассмотрения заявки будет принято решение о включении Вашего сайта в работу или в его отклонении.

Не принимаются сайты, имеющие доменное имя в зоне .TK, а также сайты, расположенные на доменах третьего уровня (возможны исключения, но, по усмотрению менеджеров компании).



Вопрос

## Как произвести интеграцию нашего сайта с Вашим сервисом?

### **Ответ СМСBILLING:**

Работа сервиса "Смс биллинг" осуществляется с использованием протокола обмена данными API. Подробная информация доступна в разделе "Технические документы".

Для работы Вы можете использовать готовые скрипты, доступные в разделе "Готовые скрипты и ПО".

В Личном Кабинете для Партнера доступны вспомогательные сервисы и дополнительные опции: тестирование сервиса без отправки реального смс-сообщения (эмулятор); выгрузка статистики в Excel.

Вопрос

## Какую информацию мне необходимо разместить на сайте?

### **Ответ СМСBILLING:**

Обязательным требованием является размещение следующей информации:

- страна, в которой доступна услуга;
- номер, на который необходимо отправить смс-сообщение;
- префикс (текст сообщения);
- стоимость смс-сообщения в валюте страны без налогов или с налогами (необходимо указать без налогов или с налогами).

Вы можете указать это вручную или можете воспользоваться выгрузкой актуальным тарифов с интеграцией Вашей системы (если Вы владеете навыками программирования).

[Правила указания стоимости смс-сообщений \(услуга СМС БИЛЛИНГ\)](#)

Вопрос

## Какая информация должна указываться в ответном смс-сообщении?

### **Ответ СМСBILLING:**

В ответном смс-сообщении необходимо указание адреса сайта в сети интернет (при наличии веб-сайта) или названия согласованного проекта (услуги, сервиса, конкурса или другого проводимого мероприятия). В случае, если предоставляется доступ к закрытой части сервиса (или закрытой части сайта) необходимо указание пароли или кода.

Вопрос

## Какие существуют правила указания стоимости смс-сообщений на сайте?

### **Ответ СМСBILLING:**

Стоимость отправки (с налогами или без налогов) на короткие номера пишется исключительно цифрами. Текст сообщения (префикс) (учитываются условия каждой страны);

Информация о стоимости отправки смс должна находиться на странице, где указывается короткий номер и префикс, указанный для оплаты;

Обязательное условие – обозначения количества смс, которое необходимо отправить абоненту.

Срок действия услуги (при наличии);

Лимиты по отправке смс в час и сутки с одного номера телефона (при наличии);

**ВНИМАНИЕ!** При работе на коротких смс-номерах России требуется обязательная информация, предъявляемая мобильным оператором МТС:

"Стоимость услуги для абонентов ОАО «МТС» составляет XXX руб. YY коп. с НДС.

С размером Стоимости услуги и порядком ее списания можно ознакомиться на Сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер в строке поиска, а также позвонив по единому номеру 88002500890."

Рекомендуем указывать ссылку на тарифы, пример:

Текст: «Информация о стоимости смс на короткие номера»,

Гиперссылка: <https://panel.cmcbilling.ru/all>

Допустимые формулировки с информацией по оплате:

Для получения услуги необходимо отправить 2 SMS на короткий номер XXXX (ссылка «Информация о стоимости смс на короткие номера»).

Для того, чтобы получить доступ к услуге, необходимо отправить 3 SMS (ссылка «Информация о стоимости смс на короткие номера»)

Отправьте SMS на короткий номер XXXX. Для получения услуги требуется отправка 3х SMS. (ссылка «Информация о стоимости смс на короткие номера»)

Стоимость, которая указана в непонятной формулировке (за сутки, за час и т.д.) или указание неполной стоимости запрещено. Проекты, нарушающие данные правила будут заблокированы, КВ (доход) не будет выплачен.

Вопрос

### Какие существуют ограничения на отправку смс с одного номера телефона?

#### **Ответ CMCBILLING:**

С одного мобильного телефона возможно отправить смс-сообщения на сумму не более 500 руб. / 1 час и 1500 руб. / сутки. При превышении этих лимитов смс-сообщения операторами блокируются и не отправляются.

- Если со счета Абонента на короткий номер и префикс Партнера поступили запросы на списание в сумме более 500 рублей (или в эквиваленте валюты другой страны) за 1 час, то такие операции переводятся в статус Холд. Операции со статусом Холд проходят дополнительные проверки Агрегатором.

- Стороны пришли к Соглашению считать достаточными доказательствами Фрода данные, предоставленные Операторами с указанием номеров, со счетов которых не были списаны средства. В случае, если Абонент отправляет sms-сообщения сумма которых превышает 700 рублей (или в эквиваленте валюты другой страны) за 1 час и 1500 рублей в сутки, Агрегатор оставляет за собой право расценивать эти запросы как Фрод,

Рекомендуем нашим партнерам, предоставляющим сервисы для пополнения баланса пользователя, устанавливать собственные ограничения на суточный ввод средств.

Вопрос

### Имеются ли ограничения по стоимости смс-сообщений?

#### **Ответ CMCBILLING:**

Да, имеются, и они зависят от стоимости смс, установленной оператором за каждым коротким смс-номером.

Раздел тарифы показывает полную информацию в отношении номеров, операторов, стоимости смс-сообщений и размерах доходов.

Наша компания постоянно работает над расширением количества стран, в которых доступен сервис оплаты через смс.

Вопрос

Имеется ли возможность установки единой стоимости смс-сообщений для Абонентов вне зависимости от оператора и страны местонахождения?

**Ответ SMCBILLING:**

Нет, так как в каждой стране стоимость смс не одинаковая, а отличная друг от друга. Вы можете попытаться подобрать похожие стоимости смс в некоторых странах, в некоторых, они действительно похожи.

Вопрос

В какой части системы можно посмотреть статистику отправленных смс по моему проекту?

**Ответ SMCBILLING:**

Статистика отправленных смс на короткие номера по префиксу доступна в разделе "Смс биллинг", значок статистика по проекту. Если проектов в системе несколько, посмотреть статистику можно по каждому проекту, нажав на значок статистика по проекту. При необходимости, можно произвести выгрузку статистики в Excel за необходимый период времени.

Вопрос

Как правильно пользоваться информацией в разделе "Тарифы и префиксы"?

**Ответ SMCBILLING:**

Данный раздел представляет полную справочную и финансовую информации по доступным странам и смс-номерам.

Доступен выбор страны и короткого смс-номера.

После выбора страны и короткого смс-номера таблица отобразит следующую информацию по каждому доступному мобильному Оператором выбранной страны и короткого смс-номера:

- Оператор;
- Стоимость смс на номер для Абонента без налогов;
- Стоимость смс на номер для Абонента с налогами страны;
- Размера налога страны;
- Размер Вашего дохода в валюте страны;
- Размер Вашего дохода в рублях;
- Префикс, используемый при работе с указанным Оператором.

Вопрос

Каким образом возможно узнать, что смс Абонентом отправлено, а услуга оплачена?

**Ответ SMCBILLING:**

Однозначным подтверждением отправки смс-сообщения и оплатой услуги является информация (лог) в разделе соответствующей услуги. Система отображает дату, время, ID операции, страну, Оператора, номер Абонента, сервисный номер, входящее смс-сообщение, исходящее (ответное) смс-сообщение, доход Партнера.

Если Вы владеете навыками программирования, то можете организовать логирование запросов от нашей системы своей. Наша система передает полную информацию по каждой произведенной оплате Абонентами.

Вопрос

Я отправил смс-сообщение на свой префикс, но в разделе финансы начисление за смс не произведено, почему?

**Ответ СМСBILLING:**

Во-первых, если проект не активирован, работа по нему невозможна, все операции не будут учтены, только с момента активации проекта начисления за отправленные смс будут произведены (ранее отправленные смс не засчитываются).

Во-вторых, если не пришел ответ или пришел, но не Ваш, рекомендуем проверить правильности указания короткого смс-номера и префикса.

Если все сделано правильно, но смс так и не отображаются, рекомендуем обратиться в службу поддержки для решения возникшей проблемы.

Вопрос

Что такое фрод?

**Ответ СМСBILLING:**

Не обеспеченные денежными средствами смс, зачисленные на Ваш счет. Фрод регулярно отслеживается, и такие смс списываются с Вашего счета.

Вопрос

Как определяется "фрод"?

**Ответ СМСBILLING:**

Фрод - это вид мошенничества с использованием мобильных телефонов. Основная задача мошенников: получить денежные средства от смс-биллинга, которые Оператор не выплачивает по причине не достаточного количества денежных средств Абонента, отправившего большое количество смс-сообщений.

Данные о номерах, использующих фрод-методы, передаются нам Операторами.

Вопрос

Как производится учет фродовых смс-сообщений?

**Ответ СМСBILLING:**

Подозрительные операции переводится в статус холд. После проверки и/или сверки с Оператором или контент-провайдером сообщение принимает статус обычной операции или переводится в статус фрод.

В случае превышения фрод-лимита (за час или сутки) операции переводится в статус фрод. Денежные средства по операциям со статусом холд не выплачиваются до момента получения конечного статуса операции (холд или фрод). Денежные средства по операциям со статусом фрод не выплачиваются

Штрафы за фрод-операции не предусмотрены. При выявлении большого количества операций по фроду (объемы определяется Агрегатор самостоятельно и на свое усмотрение) работа сервиса может быть постановлена.

Вопрос

### Как производится сверка фрод-отчета?

**Ответ SMCBILLING:**

Наша компания использует две схемы проведения сверок по фроду:

1. Холд.

Все поступающие Вам смс имеют параметр надежности, который определяется по множеству факторов. Номера с надежностью 3 и выше считаются не фродоопасными и потому оплачиваются без удержаний. Номера с надежностью 1 и 2 являются фродоопасными, то есть существует большая вероятность того, что операторы за эти номера не заплатят. Поэтому каждую неделю перед выплатами средства по таким номерам удерживаются.

2. Еженедельные сверки.

Еженедельно проводится анализ всего трафика партнеров, на основании которого формируется список потенциально фродоопасных номеров. Средства по таким номерам удерживаются до проведения выплат, партнер получает полный перечень не оплаченных номеров в системе тикетов, а также на электронную почту.

Для уточнения, какая из схем используется по Вашим проектам, Вы можете обратиться в службу поддержки через систему тикетов.

Дилерский или серийный фрод, сведения о котором передаются операторами связи, удерживается с партнера сразу по получении такой информации от оператора вне зависимости от используемой схемы сверки фрод-отчетов.

Вопрос

### Как защитить себя от злоумышленников, использующих в работе фрод?

**Ответ SMCBILLING:**

Главным критерием защиты от фрода являются лимиты, которые Вы можете установить на своем сервисе самостоятельно.

Большому риску подвержены сервисы, осуществляющие пополнение счетов электронной валютой. Личной рекомендацией для таких сервисов является установка ограничений на пополнение баланса по сумме за некоторый промежуток времени или сумма пополнений.

Вопрос

### Что произойдёт, если абонент отправит смс-сообщение в момент, когда скрипт-обработчик будет недоступен?

**Ответ SMCBILLING:**

Система автоматически отправит клиенту уведомление о временной недоступности сервиса. После этого система попытается связаться с Вашим сервером через несколько минут. Если сервер будет снова недоступен, опрос сервиса будут произведён ещё несколько раз. После ответа Вашего сервиса нам передаст абоненту смс-уведомление и отправит смс-сообщение.

Вопрос

### Как быстро отправляются ответные смс-сообщения Абонентам, отправившим смс на короткий номер?

**Ответ SMCBILLING:**

Абоненты получают ответное смс-сообщение в течение нескольких секунд после отправки смс на короткий номер. Задержки могут возникать по причине недоступности Вашего скрипта-

обработчика. В случае, если в течение длительного времени ответ нашей системой от Вашей не получен, нами Абоненту будет направлен автоответ по-умолчанию. Задержки могут быть вызваны из-за проблемы на стороне Оператора.

Вопрос

От Абонентов поступают жалобы по причине большего списания за отправленное смс, чем заявлено на сайте, почему это происходит?

**Ответ SMCBILLING:**

Во-первых, это может возникать из-за того, что стоимость смс указана без налогов, а списание с Абонента происходит всегда с налогами страны, в которой находится Абонент.

Во-вторых, возможно, что информация о стоимости смс, размещенной ранее на сайте давно не обновлялась и устарела.

В-третьих, из-за изменения курса валют.

Рекомендуем использовать опцию выгрузки тарифов на своем сайте. Благодаря ей Вы всегда будете владеть актуальной финансовой информацией.

Вопрос

Возможно, ли стать партнером или реселлером?

**Ответ SMCBILLING:**

Если у Вас имеется опыт работы в данном направлении и готов бизнес план, руководство компании готово провести переговоры по обсуждению вариантов возможного сотрудничества.

Если Вы планируете запуск собственного смс-биллинга с нуля, мы будем рады сотрудничеству в рамках существующих тарифов, возможны варианты и всегда необходима оценка перспективы проекта. Обратитесь к нашим менеджерам.

Вопрос

Где можно получить информацию в отношении передаваемых параметров ID стран и Операторов?

**Ответ SMCBILLING:**

Получить список кодов (ID) стран и мобильных Операторов Вы можете в разделе техническая поддержка:

 [Коды \(ID\) и валюты стран](#)

 [Коды \(ID\) операторов](#)

Вопрос

Возможно ли организовать прием смс для пополнения кошелька системы электронных денег?

**Ответ SMCBILLING:**

Нет, мы не предоставляем возможность пополнения счетов электронных систем (таких как Webmoney, Яндекс.деньги и других) и не принимаем в работу подобные сервисы.

Вопрос

Возможно подключить оплату через смс для продажи pin-кодов?

**Ответ СМСBILLING:**

Нет, мы не допускаем продажу пин-кодов через смс.

Вопрос

Возможно ли подключение онлайн-казино или сервисов, не явно позиционирующих себя как казино?

**Ответ СМСBILLING:**

Нет, наша компания не принимает в работу подобные виды проектов.

Вопрос

Возможно ли с помощью Вас организовать лотерею или розыгрыш призов?

**Ответ СМСBILLING:**

Наша компания помогает в организации данных сервисов в качестве Агрегатора по приему платных смс. В качестве организатора мы не выступаем. Если Вам необходима помощь в регистрации лотереи, обратитесь к нам, наши партнеры окажут Вам подобные рода услуги.

Вопрос

Возможно ли организовать сервис по отправке смс с подменой номера?

**Ответ СМСBILLING:**

Нет, мы не подключаем к работе данные виды сервисов.

Вопрос

Сервис установлен на мой сайт. Как провести тестирование сервиса без отправки дорогих смс?

**Ответ СМСBILLING:**

Если Ваш проект одобрен, протестировать работу сервиса возможно с помощью отправки смс-сообщения на самый дешевый номер в выдранной Вами стране.

При этом Вам необходимо при использовании фильтрации (если фильтрация не используется, никаких дополнительных настроек производить не нужно) по номерам создать временную настойку для приема дешевых смс, используемых в качестве теста.

Вопрос

Мне хочется организовать сервис с платными консультациями, как можно использовать Ваш сервис в данных целях?

**Ответ СМСBILLING:**

Услуга смс-биллинг позволяет принять единовременно оплату в размере до 300 рублей или суммарно до 600 рублей при отправке 2 смс. Большое количество смс с данной стоимостью будет признано фродовыми. Поэтому услуга смс биллинг подходит для недорогих консультаций.

Услуга Мобильные платежи позволит писать оплату в размере до 15000 рублей, при этом комиссии и проценты, взимаемые Операторами в несколько (в 3-5 раз) ниже, чем комиссии по услуге смс биллинг.

Вопрос

Мною установлена активированная услуга, происходит оплата, но после ввода пароля скачка закачка моих файлов обрывается, почему?

**Ответ СМСBILLING:**

Мы не имеет доступ к Вашему сайту, поэтому не имеем возможности ответить на данный вопрос. Все проблемы, связанные с обработкой или выдачи ответа Вашей стороной не входят в зону нашего доступа и компетенции.

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос - просим Вас обратиться в службу поддержки (Система помощи доступна в личном кабинете после регистрации).



# Услуга "Мобильный платеж (Мобильная коммерция)"

## ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ РАЗДЕЛА:

Вопрос: Что такое мобильная коммерция?

Вопрос: Как работает мобильная коммерция?

Вопрос: В чем разница понятий Мобильная коммерция и Мобильные платежи?

Вопрос: Сколько стоит подключение к сервису Мобильная коммерция?

Вопрос: Имеются ли ограничения при подключении услуги Мобильная коммерция?

Вопрос: Какие существуют отличительные преимущества услуги Мобильные платежи?

Вопрос: Какие существуют правила размещения инструкций для Абонентов на сайте?

Вопрос: Как произвести интеграцию нашего сайта с Вашим сервисом?

Вопрос: Как производится платеж в случае отсутствия интернет-сайта или необходимости провести оффлайн оплату?

Вопрос: Почему Мобильный платеж безопаснее, чем оплата с помощью кредитной карты?

Вопрос: В каких странах доступно использование оплаты через сервис Мобильная коммерция?

Вопрос: Какие мобильные Операторы в России подключены к данному сервису?

Вопрос: Насколько просто и быстро можно подключить услугу? Какие существуют затраты?

Вопрос: Какие требования предъявляются к проектам, планирующим осуществлять работу в рамках услуги Мобильные платежи?

Вопрос: Что необходимо для начала сотрудничества?

Вопрос: Как часто производятся выплаты?

Вопрос: Какие проценты взимаются системой?

Вопрос: Возможно ли снижение процентной ставки?

Вопрос: Возможно ли подключение оффлайн-проекта?

Вопрос: Возможно, ли изменить вид интегрированной системы?

Вопрос: Возможно ли заключение письменного договора?

Вопрос

### Что такое мобильная коммерция?

**Ответ СМСBILLING:**

Услуга Мобильная коммерция - это возможность оплаты с помощью мобильного устройства оплачивать со своего лицевого счета товары или услуги. В отличие от услуги смс-биллинг, оплата производится в больших размерах, суммарно до 15000 рублей и отличается низкой комиссией (по сравнению с комиссиями услуги смс-биллинг).

Вопрос

### Как работает мобильная коммерция?

**Ответ СМСBILLING:**

1. Абонент производит заказ товара или услуги;
2. Ваш сервис формирует запрос на оплату заказа нашей системе (передает информацию о заказе и Абоненте);
3. Система СМСBILLING формирует и направляет запрос на оплату Оператору. Оператор проверяет баланс Абонента и в случае отсутствия препятствий для оплаты или ошибок в запросе, Абоненту с помощью смс отправляется запрос на оплату;
4. После подтверждения Абонентом оплаты, Оператор подтверждает Операцию, денежные средства направляет в банк и информирует нашу компанию об успешной оплате;
5. Наша система передает информацию об успешной оплате Вашему сервису.

Вопрос

### В чем разница понятий Мобильная коммерция и Мобильные платежи?

**Ответ СМСBILLING:**

Наша компания применяет в деловом обороте оба выражения, относя оба понятия к одной единственной услуге.

Вопрос

### Сколько стоит подключение к сервису Мобильная коммерция?

**Ответ СМСBILLING:**

Подключение и обслуживание бесплатно!

Вопрос

### Имеются ли ограничения при подключении услуги Мобильная коммерция?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, в частности в работу не принимаются:

- сервисы категории Gambling и казино;
- сервисы, содержащие материалы порнографического характера;
- сервисы по переводу денег;
- любые товары или услуги, распространение которых запрещено законодательством РФ;
- услуги и товары «для взрослых»;
- фармацевтическая продукция;
- алкоголь;
- табачная продукция;

- азартные игры (онлайн-казино, тотализаторы; распространение карт, покерных фишек, игровых аксессуаров и т.д. не запрещается);
- копии или поддельные изделия под фирменным названием;
- любые услуги или товары, подлежащие лицензированию, если компания не обладает соответствующей лицензией.

Вопрос

Какие существуют отличительные преимущества услуги Мобильные платежи?

**Ответ SMCBILLING:**

1. Доступность;
2. Отсутствие фрода;
3. Надежность;
4. Выгодные тарифы;
5. Сумма оплаты может составлять до 15.000 рублей;
6. Гарантия оплаты услуги Абонентом;
7. Для оплаты не требуется кредитная карта и специальный счет в системе.

Вопрос

Какие существуют правила размещения инструкций для Абонентов на сайте?

**Ответ SMCBILLING:**

Проекту, планирующему принимать оплату в рамках услуги "Мобильный платеж" необходимо разместить на сайте информацию в отношении будущей предоставляемой услуги. Оптимальным местом для размещения информации является низ (footer) сайта или специализированный размел, например, "Оплата" или при выборе метода оплаты. Подробная информация – [по ссылке](#).

Вопрос

Как произвести интеграцию нашего сайта с Вашим сервисом?

**Ответ SMCBILLING:**

Работа сервиса "Мобильные платежи" осуществляется с использованием протокола обмена данными API. Подробная информация доступна в разделе "Технические документы".

Вопрос

Как производится платеж в случае отсутствия интернет-сайта или необходимости провести оффлайн оплату?

**Ответ SMCBILLING:**

Если Проект Активен, имеется возможность инициализировать мобильный платеж с помощью запроса на короткий смс-номер. Подробная информация доступна в разделе "Инициализация платежа по услуге "Мобильный платеж" через короткий смс-номер". Бесплатно предоставляется возможность инициализации платежа на короткий номер с помощью длинной команды (Оплата 125 20). Если Вам необходим персональный префикс, автоматически задаваемая системой сумма или номер со стоимостью запроса 0 рублей, пожалуйста, обратитесь к менеджерам компании - мы обязательно предоставим Вам весь необходимый функционал.

Вопрос

Почему Мобильный платеж безопаснее, чем оплата с помощью кредитной карты?

**Ответ СМСBILLING:**

При совершении оплаты требуется подтверждение по смс от Абонента о своем желании совершить оплату. Без подтверждения платеж не будет совершен.

Без доступа к мобильному телефону, с которого производится платеж подтвердить операцию невозможно.

Если кто-то знает номер Вашей кредитной карты и платежные коды, то он может воспользоваться ей для оплаты. Знание номера мобильного телефона без подтверждения операции через смс не даст никакой возможности воспользоваться денежными средствами, находящимися на балансе лицевого счета.

Вопрос

В каких странах доступно использование оплаты через сервис Мобильная коммерция?

**Ответ СМСBILLING:**

В настоящее время наша система работает только с российскими Операторами.

Вопрос

Какие мобильные Операторы в России подключены к данному сервису?

**Ответ СМСBILLING:**

МТС, Билайн, Мегафон, TELE2, Йота, Таттелеком.

Вопрос

Насколько просто и быстро можно подключить услугу? Какие существуют затраты?

**Ответ СМСBILLING:**

Все просто. Регистрация, добавление проекта, размещение необходимой информации на ресурсе, одобрение Агрегатором СМСBILLING, одобрение Оператором.

Затраты несколько минут времени и все готово. Наша компания имеет готовый ПО (скрипты, позволяющие начать работу без дополнительных вложений в программирование).

Одобрение Агрегатором занимает, в среднем не более 1 рабочего дня, одобрение Оператором занимает примерно несколько рабочих дней.

Вопрос

Какие требования предъявляются к проектам, планирующим осуществлять работу в рамках услуги Мобильные платежи?

**Ответ СМСBILLING:**

Проект должен содержать справочную информацию:

1. О Партнере. Обязательным условием является наличие страны, юридического и фактического адреса (адрес не может быть до востребования), контактного телефона, по которому покупатель может связаться со службой поддержки;

2. О предоставляемых услугах или продаваемых товарах (включая описание товаров или услуг для снижения вероятности возврата платежа).
3. Описание процедуры заказа товара или услуги.
4. Информация о доставке или получении оплаченного товара или услуги.
5. Информация об ограничениях в отношении экспорта заказываемого товара.
6. Описание процедуры возврата товара.
7. Описание процедуры возврат денежных средств.

Вопрос

### Что необходимо для начала сотрудничества?

#### **Ответ CMCBILLING:**

Необходимо пройти регистрацию в системе. Разместить информацию о порядке оплаты/доставке/возврате товаров или услуг. Добавить проект в систему. Дождаться модерации проекта Агрегатором CMCBILLING и Оператором. Приступить к работе. Время проверки (модерации) проекта может занимать несколько дней.

Вопрос

### Как часто производятся выплаты?

#### **Ответ CMCBILLING:**

Выплаты происходят:  
до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом (для физических лиц);  
в течение 30 дней с момента подписания отчетных документов (для юридических лиц, чьи выплаты производятся на р/с).

Вопрос

### Какие проценты взимаются системой?

#### **Ответ CMCBILLING:**

Проценты взимаются мобильными Операторами в зависимости от категории проекта. При добавлении проекта в систему Вы увидите информацию по выбранной категории проекта: описание и процентную ставку. Процентная ставка у каждого Оператора может быть отличной друг от друга.

Вопрос

### Возможно ли снижение процентной ставки?

#### **Ответ CMCBILLING:**

Да, возможно и всегда рассматривается индивидуально. Снижение ставки зависит от нескольких факторов:

- обороты за отчетный период;
- тематика сервиса;
- метод вывода денежных средств.

Вопрос

Возможно ли подключение оффлайн-проекта?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, возможно. Для этого необходимо будет предоставить подробное описание и необходимые документы (могут быть запрещены дополнительно).

Вопрос

Возможно, ли изменить вид интегрированной системы?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, вид большинства основных элементов IFrame можно изменить с помощью CSS.

Вопрос

Возможно ли заключение письменного договора?

**Ответ СМСBILLING:**

Да, безусловно. Для выплат на расчетной счет компании заключение договора обязательно.

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос - просим Вас обратиться в службу поддержки (Система помощи доступна в личном кабинете после регистрации).

## Услуга "Смс подписка (МТ)"

### ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ РАЗДЕЛА:

Вопрос: Что такое смс-подписка (МТ-подписка)?

Вопрос: Какие тарифы доступны для работы, возможно ли изменение ранее установленного тарифа?

Вопрос: Какие существуют ограничения на сумму списаний по услуге Смс-подписка?

Вопрос: Какие существуют правила указания на сайте при подписке Абонентов на услугу Смс-подписка?

Вопрос: Какие сервисы запрещены для работы в системе?

Вопрос: Что такое фрод?

Вопрос: Как производится сверка фрод-отчета?

Вопрос: Что произойдёт, если абонент подтвердит подписку в момент, когда скрипт-обработчик будет недоступен?

Вопрос

Что такое смс-подписка (МТ-подписка)?

**Ответ SMCBILLING:**

Сервис смс-подписка позволяет производить списание денежных средств с баланса Абонента, подписавшегося на услугу. Списание производится согласно графику, утвержденному и согласованному с мобильными Операторами. Возможные графики списаний: ежедневно, через день, каждые 3 дня, каждую неделю, каждые две недели, раз в месяц. Все добавляемые сервисы проходят согласование с мобильными Операторами, также требуется размещение информации об услуге и порядке предоставления на сайте. Предъявляются жесткие требования к новым ресурсам, при невыполнении которых накладываются штрафы.

В отличие от услуги смс-билинг (МО-подписка) сервис смс-подписка (МТ-подписка) позволяет получать денежные средства с абонентского счета на постоянной основе до момента отказа Абонента от подписки.

Вопрос

Какие тарифы доступны для работы, возможно ли изменение ранее установленного тарифа?

**Ответ SMCBILLING:**

Агрегатор трафика предлагает партнерам широкую линейку тарифов по услуге Смс-подписка: от 1 до 20 руб. в день. Изменение тарификации невозможно по причине наличия открытых смс-подписок с ранее установленным тарифом.

Вопрос

Какие существуют ограничения на сумму списаний по услуге Смс-подписка?

**Ответ SMCBILLING:**

Максимальная сумма списания за месяц с Абонента составляет 600 рублей, включая НДС 18%.

Вопрос

Какие существуют правила указания на сайте при подписке Абонентов на услугу Смс-подписка?

**Ответ SMCBILLING:**

Необходимо пройти регистрацию в системе, далее добавить проект в разделе "Смс подписка (МТ)", указав адрес сайта в сети интернет, выбрав мобильных Операторов и тариф. Потребуется подтвердить владение доменом (система сообщит что необходимо сделать для подтверждения). После добавления проект будет рассмотрен Агрегатором и принято по нему решение: принятие в работу или отклонение.

В случае принятия в работу менеджер компании направит необходимые материалы, для размещения на сайте. Необходимо будет разместить внизу сайта информацию по смс подписке, создать специальные разделы: "Правила услуги Подписка", "Управление подпиской".



Вопрос

## Какие сервисы запрещены для работы в системе?

### **Ответ СМСBILLING:**

Запрещены следующие виды сервисов:

- Фрод, обман, мошеннические сервисы;
- Лотереи, викторины, розыгрыши призов;
- Сервисы, использующие спам (любой вид);
- Сервисы по подмене номера (отправка анонимных смс);
- Сервисы, использующие обманные методы и мошенничество;
- Сервисы, предлагающий поиск людей по анкетам социальных сетей;
- GSM-пеленгаторы, блокираторы телефонов, чтение чужих смс, сканеры компьютера;
- Сервисы обмена смс на электронные деньги и валюты (Webmoney, Яндекс.Деньги и другие);
- Сервисы, использующие смс-алармы (java-приложения, отправляющие смс без ведома абонента);
- Сервисы, использующие программы и средства, предназначенные для флуда, спама, взлома и т.п.;
- Сервисы, использующие программное обеспечение, блокирующее работу компьютера (включая вирусы, трояны, adware и другие);
- Сервисы, дающие возможность получить конфиденциальную информацию об абонентах и третьих лицах или вымогающие конфиденциальную информацию об абоненте.

Оператор МТС не принимает в работу следующие категории сервисов с подписками:

1. Узнай секрет своей фамилии/Твоя родословная/Тайна фамилии/Фамильные тайны/Фамильный архив/Секреты фамилии и тп.;
2. Узнай имя будущего супруга/Найди свою половинку/Тест на совместимость/Узнай о будущем;
3. Персональная диета/Методики различных тематик (увеличение/уменьшение и пр.);
4. Подбор причесок;
5. Гадания/Предсказания;
6. Единая/национальная база.

Вопрос

## Что такое фрод?

### **Ответ СМСBILLING:**

Не обеспеченные денежными средствами смс, зачисленные на Ваш счет. Фрод регулярно отслеживается, и такие смс списываются со счета Партнера.

Вопрос

## Как производится сверка фрод-отчета?

### **Ответ СМСBILLING:**

Наша компания использует две схемы проведения сверок по фроду:

1. Холд.

Все поступающие Вам смс имеют параметр надежности, который определяется по множеству факторов. Номера с надежностью 3 и выше считаются не фродоопасными и потому оплачиваются без удержаний. Номера с надежностью 1 и 2 являются фродоопасными, то есть существует большая вероятность того, что операторы за эти номера не заплатят. Поэтому каждую неделю перед выплатами средства по таким номерам удерживаются.

2. Еженедельные сверки.

Еженедельно проводится анализ всего трафика партнеров, на основании которого формируется список потенциально фродоопасных номеров. Средства по таким номерам удерживаются до проведения выплат, партнер получает полный перечень не оплаченных номеров в системе тикетов, а также на электронную почту.

Для уточнения, какая из схем используется по Вашим проектам, Вы можете обратиться в службу поддержки через систему тикетов.

Дилерский или серийный фрод, сведения о котором передаются операторами связи, удерживается с партнера сразу по получении такой информации от оператора вне зависимости от используемой схемы сверки фрод-отчетов.

Вопрос

Что произойдёт, если абонент подтвердит подписку в момент, когда скрипт-обработчик будет недоступен?

**Ответ SMCBILLING:**

Система попытается связаться с Вашим сервером через несколько минут. Если сервер будет снова недоступен, опрос сервиса будут произведён ещё несколько раз. После ответа Вашего сервиса нам передаст абоненту смс-уведомление и отправит смс-сообщение.

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос - просим Вас обратиться в службу поддержки (Система помощи доступна в личном кабинете после регистрации).